

Главное управление образования
Гродненского облисполкома

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора колледжа
30.12.2024 №

Учреждение образования
«Мирский государственный
колледж»

ПОЛОЖЕНИЕ

№ _____

г.п.Мир

Об оказании ситуационной помощи
лицам с инвалидностью

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Оказание ситуационной помощи осуществляется на основании Закона Республики Беларусь от 30 июня 2022 года № 183-З «О правах инвалидов и их социальной интеграции», Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 21.11.2022 №796«Об обеспечении доступной среды для инвалидов».

2. Настоящее Положение регулирует алгоритм осуществления ситуационной помощи лицам с инвалидностью, находящимся на территории учреждения образования «Мирский государственный колледж», обеспечения беспрепятственного доступа, передвижения и деятельности в помещениях и на территории учреждения образования. Оказание ситуационной помощи является одним из мероприятий по адаптации объектов и услуг, с учетом особых потребностей лиц с инвалидностью.

ГЛАВА 2 ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Адаптация – приспособление среды жизнедеятельности (среды обитания) с учетом особых потребностей лиц с инвалидностью, включая обеспечение доступности, безопасности, комфортности и информативности среды жизнедеятельности посредством технических и организационных решений;

ассистивные устройства и технологии – устройства, оборудование, программное обеспечение, специальные технологии, иные вспомогательные средства, предусмотренные для полного или частичного преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности, технические средства социальной реабилитации лиц с инвалидностью;

аудиодескрипция— лаконичное описание предмета, пространства или действия, которые непонятны незрячему без специальных словесных пояснений.

доступная среда – состояние и качество среды обитания, в том числе транспортных средств, информационной и коммуникационной среды, позволяющие инвалидам осуществлять свои права и участвовать в жизни общества наравне с другими людьми;

доступность объектов и услуг – наличие необходимых условий для обеспечения лиц с инвалидностью равного с другими гражданами доступа в общественные места, здания и сооружения с целью реализации их прав, получения необходимых услуг и осуществления повседневной жизнедеятельности;

жестовый язык – язык, на котором осуществляется коммуникация лиц с нарушением или утратой слуха и (или) речи посредством переводчика жестового языка или напрямую с лицами им владеющими;

лицо с инвалидностью – человек с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями, которые при взаимодействии с различными барьерами мешают полному и эффективному участию его в жизни общества наравне с другими гражданами;

ситуационная помощь – помощь, оказываемая инвалиду персоналом организации, оказывающей услуги, в целях преодоления барьеров, препятствующих ему посещать объекты и получать необходимые услуги наравне с другими гражданами;

услуга – деятельность, результаты которой не имеют материального выражения, реализуются и потребляются в процессе осуществления этой деятельности;

ясный язык – форма отображения (воспроизведения) письменной, устной и иной информации, доступная для людей, испытывающих трудности в ее восприятии и понимании, предусматривающая преобразование такой информации в целях исключения сложных и заимствованных терминов и понятий, упрощения структуры высказывания, конкретизации, сокращения текста, расположения слов в определенной последовательности.

ГЛАВА 3

ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ В УЧРЕЖДЕНИИ ОБРАЗОВАНИЯ

1.Оказание ситуационной помощи осуществляется работниками учреждения образования и включает в себя: обучение работников технике и способам оказания ситуационной помощи; проведение коллективного и(или) индивидуального инструктажа по вопросам организации взаимодействия, культуры общения и оказания помощи лицам с инвалидностью.

2. Оказание ситуационной помощи обеспечивается только с согласия лица с инвалидностью.

3. При оказании ситуационной помощи обеспечиваются:

уточнение у лица с инвалидностью характера и объема необходимой ситуационной помощи по возможности до посещения объекта;

уточнение характера и объема необходимой ситуационной помощи, порядка ее оказания непосредственно лицу с инвалидностью при посещении объекта;

использование аудиодескрипции;

использование ассистивных устройств и технологий, включая костыли, ходунки, кресла-коляски, приспособления для осуществления санитарно-гигиенических процедур, каталки и иные ассистивные устройства.

4. Ситуационную помощь должен уметь оказать любой сотрудник учреждения образования.

5. Оказание помощи должно носить непрерывный характер, то есть информация о лице, нуждающемся в оказании ситуационной помощи, должна передаваться «по цепочке» от одного сотрудника к другому, в соответствии с разработанным алгоритмом.

6. Оказание помощи не должно навязываться и причинять вред лицу с инвалидностью. При оказании ситуационной помощи необходимо соблюдать нравственно-правовые принципы общения и взаимодействия.

ГЛАВА 4 ОБЩИЕ ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ И ПРАВИЛА ПРИ ОБЩЕНИИ С ЛЮДЬМИ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

1. При взаимодействии с лицом с инвалидностью должны соблюдаться общепризнанные нравственно-правовые принципы общения: уважительность, гуманность, вежливость, конфиденциальность, невмешательство в сферу личной жизни гражданина, преобладание индивидуального подхода к человеку.

2. Прежде чем помочь лицу с инвалидностью, следует спросить о необходимости ее оказания, характере и объеме.

3. При разговоре с лицом с инвалидностью обращаться непосредственно к нему, а не к его сопровождающему.

4. Быть корректными в отношении физического контакта.

5. Избегать конфликтных ситуаций. Внимательно слушать человека с инвалидностью, не поправлять, не перебивать и не договаривать за него. Регулировать собственные эмоции, возникающие в процессе взаимодействия.

6. Использовать «ясный язык», выражаться конкретно, не использовать длинных фраз, словесных штампов, образных выражений и сложных смысловых оборотов.

7. Говорить в ровном, неторопливом темпе; уточнить, все ли понятно. Учитывать, что для общения с некоторыми категориями людей с инвалидностью требуется продолжительное время.

ГЛАВА 5

АЛГОРИТМ ОКАЗАНИЯ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ

1. Выйти на улицу, встретить и помочь пройти в здание.
2. Узнать цель посещения.
3. Определить вид коммуникации с учетом имеющихся нарушений у посетителя.
4. Использовать аудиодескрипцию (для незрячих).
5. Сообщить ответственному лицу о посещении человека с инвалидностью.
6. Если обратившийся был предварительно записан, сопроводить до кабинета.
7. При необходимости оказать помощь для ориентации в кабинете.
8. При обращении без записи, информировать ответственного и сопроводить в кабинет для решения вопроса.
9. Оказать помощь в заполнении документов.
10. По окончании визита сопроводить человека с инвалидностью до выхода, помочь выйти из здания.

Рассмотрено на совете колледжа
Протокол № 4 от 30.01.2025